

Kepada Yth,
Pembeli Tandon
Toko Bangunan DIDI JAYA Gemuh

Kendal, 3 Juni 2024

Perihal : Perjanjian pemesanan, pengiriman dan pengajuan
klaim garansi tandon Penguin

Dengan hormat,

Bersama surat ini kami management Toko Bangunan DIDI JAYA Gemuh menginformasikan tentang perjanjian dan kesepakatan pembelian dan pengantaran produk tandon penguin, bahwa:

1. Estimasi pengiriman tandon sekitar 10-15 hari kerja, tidak termasuk hari minggu dan tanggal merah.
2. Orderan yang masuk tidak bisa dibatalkan dengan alasan apapun, setelah pembeli setuju dengan perjanjian ini.

Adapun untuk pengajuan klaim garansi, mohon untuk melengkapi data dibawah ini:

1. Foto kartu garansi beserta nota pembelian dan informasi tanggal pembelian
2. Video atau foto tangki yang bermasalah
3. Informasi alamat lengkap
4. Nomor HP atau WA yang bisa dihubungi
5. Data KTP atau NPWP

Demikian surat ini kami sampaikan, agar menjadi kesepakatan dan perjanjian jual beli yang sah.

Silahkan sampaikan ke customer servis kami, jika anda sepakat dengan perjanjian ini. Terimakasih dan salam hormat untuk anda.



didijaya
TOKO BANGUNAN
Beres Pelayanannya, Beres Barangnya

Faris Amalul Hidayat
General Manager